



HOTEL PRIOR
ENERGY SPA

UBYTOVACÍ ŘÁD HOTELU PRIOR & ENERGY SPA

- Při ubytování na Hotelu PRIOR předloží host pracovníkům recepce svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti.
- Za ubytování je host povinný uhradit cenu podle platného ceníku před začátkem pobytu.
- Ceník za ubytování i další služby je k nahlédnutí na recepci a k dispozici na webových stránkách hotelu: <https://www.hotelprior.cz>
- Hotel PRIOR může ve výjimečných případech nabídnout hostovi jiné ubytování, než bylo dohodnuté, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
- Jestliže host požádá o prodloužení pobytu bez předchozí objednávky, může provozovatel nabídnout i jiný pokoj, než ve kterém byl původně ubytovaný.
- Při onemocnění nebo zranění hosta pracovníci recepce zabezpečí poskytnutí lékařské pomoci v čase, kdy je otevřena recepce od 7:00 do 22:00 hodin.
- Host používá pokoj po dobu zaplacení pobytu, a to poslední den do 12:00 hodin. Jestliže host neopustí pokoj ve stanovené době, může provozovatel naúčtovat hostu pobyt i za následující den.
- Na pokoji i ve společných prostorách nesmí host bez souhlasu pracovníků recepce přemísťovat zařízení hotelu a dělat jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiné elektrické instalace.
- V hotelu a zvláště na pokoji není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se nevztahuje na elektrické spotřebiče sloužící pro osobní hygienu, /holící strojek, masážní strojek apod./ a výpočetní techniku.
- Před odchodem z pokoje je host povinný na pokoji zavřít okna, uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout el. spotřebiče.
- Z bezpečnostních důvodů není vhodné nechávat na pokoji děti do 12 let bez dozoru dospělých, a to ani v ostatních prostorách hotelu.
- Za znehodnocení nebo ztrátu vybavení hotelu se účtuje poplatek dle platného ceníku.
- Denně v čase od 22:00 do 7:00 hodin dodržujte noční klid.
- Za škody způsobené na majetku hosta i na majetku Hotelu PRIOR odloženého nebo vynesného hostem mimo pokoje, provozovatel hotelu nezodpovídá.
- Za škody způsobené nedbalostí hosta na majetku Hotelu PRIOR host zodpovídá podle právních předpisů.
- Stížnosti, popřípadě návrhy na zlepšení provozu, sdělte prosím pracovníkům recepce nebo vedení.
- Kouření a jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm na pokojích i ve společných prostorách Hotelu PRIOR je ZAKÁZÁNO!
- Host je povinný dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že ho poruší, má vedení Hotelu PRIOR právo odstoupit od smlouvy o poskytování ubytovací služby, a to i před uplynutím dohodnuté doby /bez náhrady/.
- Lékárnička první pomoci je uložena na recepci.

Ve Zlíně, dne 14. 8. 2025