



HOTEL PRIOR
ENERGY SPA

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ENERGY SPA

Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků wellness centra. Součástí wellness centra je relaxační bazén, finská sauna, sanárium, infra sauna, parní sauna, ochlazovací bazén a odpočívárna, včetně dalších míst k odpočinku a relaxaci v exteriéru i interiéru. Návštěvní řád musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován. Doba využití wellness centra je dle objednávky.

V prostorách wellness centra je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků. Celý prostor wellness centra je neustále monitorován. Pro vstup do wellness centra si každý návštěvník vyzvedne čisté prádlo (na recepci). Použité prádlo následně odkládá v šatně do koše na použité prádlo.

Všechny úkony po příchodu do wellness centra se provádí v následujícím pořadí:

- Seznámení se s návštěvním řádem.
- Zákaz vstup do wellness v obuvi mimo čisté domácí obuvi (nazouváky, apod.).
- Odložení oděvů – celé wellness je bezplavkové zóna.
- Provést řádné omytí celého těla mýdlem.
- Použití wellness centra je dle libosti a dle objednávky.

Hostům je umožněn vstup do wellness centra v provozní době dle objednávky. Vstupem do wellness centra se podrobuje návštěvnímu řádu wellness centra a pokynům zaměstnanců HP TRONIC, s.r.o.

- Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní dobu.
- Dětem do 16 let je vstup do wellness zakázán.
- Do suchých saun je vstup povolen s čistým a suchým prostěradlem nebo osuškou, kterým si zákazník podloží své tělo, aby se nedotýkal nahým tělem dřevěných lavic.
- Do parní sauny se vstupuje bez prostěradla. Před usednutím si návštěvník opláchne sedící plochy sprškou, jež je umístěna v parní sauně.

Zákaz vstupu do wellness centra

- Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem.
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, u nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Osobám opilým nebo pod vlivem omamných látek.
- Zvířatům.

Povinnosti návštěvníků

- Před každým vstupem do relaxačního bazénu i ochlazovacího bazénu jsou návštěvníci povinni se osprchovat. Vždy důkladně umýt veškeré kosmetické přípravky a dodržovat osobní hygienu.
- Vždy po východu ze sauny je návštěvník povinen použít sprchu.
- Upozorňujeme návštěvníky, že relaxační bazén, není bazén ochlazovací, proto nikdy nevstupujte do bazénové vody bez dostatečného osprchování těla za použití mýdla a krátkého odpočinku na lehátku.
- Zachovávat čistotu všech míst wellness centra a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Peníze a cenné předměty mohou návštěvníci ukládat u obsluhy na recepci, jinak za jejich ztrátu provozovatel nenese odpovědnost.
- Předměty nalezené v prostorách wellness centra je nálezce povinen odevzdat na recepci hotelu, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení ENERGY SPA a uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení provozovatele nebo na majetku ostatních osob.



HOTEL PRIOR ENERGY SPA

- Návštěvník je povinen opustit provoz wellness centra před ukončením provozní doby a také před ukončením objednané doby rezervace wellness.
- Pro poskytnutí první pomoci lze přivolat pracovníka wellness centra, který dle potřeby přivolá lékařskou pomoc.
- Připomínky, týkající se provozu nebo zaměstnanců, mohou návštěvníci uplatňovat na recepci nebo u vedoucího.
- Návštěvníci se na mokřých podlahách musí pohybovat opatrně, aby ve vlastním zájmu předešli úrazům. Provozovatel nenes odpovědnost za škody a úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo evidentním nedodržováním pokynů.

Zakázané činnosti ve wellness centru

- Chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost a pořádek.
- Vzájemně se potápět, srážet, házet do vody, běhat po ochozech a skákat z nich do bazénu.
- Volat o pomoc bez příčiny.
- Rušit klid ostatních návštěvníků.
- Vstupovat do suché sauny bez suchého a čistého prostěradla, osušky nebo ručníku.
- Použití wellness centra v době mimo provoz není přípustné z bezpečnostních důvodů.
- Znečišťovat vodu a ostatní prostory wellness centra zejména močením, pliváním a vyplachováním si nosu či pusy ve vodě, odhazováním odpadků a používáním mýdla a dalších hygienických pomůcek mimo určená místa (pro řádné omytí těla pomocí mýdla slouží sprchy).
- Kouřit a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách než k tomu určených.
- Vstupovat do prostoru wellness centra se žvýkačkou.
- Vstup do saun, či bazénu je povolen pouze bosou nohou. Jakákoliv obuv v těchto prostorách je zakázána.
- Vodit do wellness centra psy nebo jiná zvířata.
- Vnášet do bazénu nafukovací, pěnové předměty, ploutve, míče (povoleny jsou pouze plavecké brýle).
- Používat jakékoliv holící přístroje.

Při porušení provozního řádu není odvolání

Vyloučení z návštěvy wellness centra

Z wellness centra bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem.

Neopustí-li návštěvník v takových případech wellness centrum na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení přímo Městskou policií a Policií ČR.

Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít wellness centrum pro objednané skupiny hostů (akce apod.) případně z jiných závažných důvodů. Uzavření wellness centra bude oznámeno na webových stránkách a na recepci.

Ve Zlíně, dne 20. 8. 2025